

1. Geltungsbereich und Umfang des Auftrages

Creartdivas erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB werden nur wirksam, wenn sie von Creartdivas schriftlich anerkannt werden.

2. Vertragsabschluss

Basis für den Vertragsabschluss ist das jeweilige Angebot von Creartdivas bzw. der Auftrag des Kunden, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Die Angebote von Creartdivas sind freibleibend und unverbindlich und bis zum auf dem Angebot angegebenen Datum gültig. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der Schriftform. Die Annahme des Angebotes durch den Kunden hat schriftlich zu erfolgen.

3. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Kunden

Alle Leistungen von Creartdivas sind vom Kunden zu überprüfen und binnen drei Werktagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt. Der Kunde wird Creartdivas unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von Creartdivas wiederholt werden müssen oder verzögert werden. Der Kunde ist weiter verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos etc) auf eventuelle bestehende Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Creartdivas haftet nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte. Wird Creartdivas wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Kunde Creartdivas schad- und klaglos.

4. Termine

Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern von Creartdivas – entbinden Creartdivas jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrages notwendigen Verpflichtungen (zB Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen), im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

5. Rücktritt vom Vertrag

Creartdivas ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn

- die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird;

- berechnete Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren von Creartdivas weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung Creartdivas eine taugliche Sicherheit leistet. Stornierungen durch den/die Kunden/in sind nur mit schriftlicher Zustimmung von Creartdivas möglich. Im Fall eines Stornos hat Creartdivas das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine angemessene Stornogebühr zu verrechnen.

6. Honoraransprüche / Zahlungsbedingungen

Bei Auftragserteilung ist eine Anzahlung in Höhe von 40% des vereinbarten Gesamthonorars zu entrichten, der Restbetrag ist bei Fertigstellung des Auftrages sofort und ohne Abzug fällig.

Erstreckt sich der Zeitraum des Projektes von Auftragserteilung bis geplanter Fertigstellung über mehr als 1 Monat, ist Creartdivas berechtigt Zwischenrechnungen zu legen. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Arbeitsschritte umfassen, ist Creartdivas berechtigt, nach Lieferung jeder einzelnen Einheit oder Leistung eine Rechnung zu legen. Für diese Teilrechnungen gelten die für den Gesamtauftrag festgelegten Zahlungsbedingungen analog.

Bei Zahlungsverzug gelten ab Fälligkeit 12% Zinsen p.a. als Verzugszinsen vereinbart. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Creartdivas berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten, auch diese, die durch das Einschreiten von Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälten entstehen, sowie Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen.

Creartdivas ist bei Zahlungsverzug des Kunden nach erfolgloser schriftlicher Mahnung berechtigt, vertragliche Leistungen bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. In diesem Fall hat der Kunde die bereits von Creartdivas erbrachten Leistungen und die entstandenen Kosten zu vergüten.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtleistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelung zurückzuhalten. Tritt der Vertragspartner vom Vertrag zurück, ohne dass Creartdivas Leistungen mangelhaft erbracht hat oder am Rücktritt ein Verschulden trifft, so hat Creartdivas Anspruch auf das vereinbarte Entgelt in voller Höhe.

Das Nutzungsrecht an von Creartdivas erstellten Leistungen, geht nach vollständiger Bezahlung an den Kunden über. Creartdivas behält sich das Recht vor, erstellte Werke erst nach kompletter Bezahlung der vereinbarten Forderung an den Kunden zu übergeben und zu veröffentlichen.

7. Haftung und Gewährleistung

Creartdivas wird dem Kunden die Fertigstellung der vertraglich bestimmten Leistungen mitteilen und die Leistungen dem Kunden zur Ansicht übergeben. Der Kunde ist verpflichtet bei der Annahme der Leistung im erforderlichen Maß mitzuwirken. Der Kunde hat Creartdivas innerhalb einer Frist von 3 Werktagen, allfällige Reklamationen schriftlich mitzuteilen. Creartdivas ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für Creartdivas mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

8. Eigentumsrecht und Urheberschutz

Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Leistungen von Creartdivas nur für den jeweils vereinbarten Auftragszweck Verwendung finden. Die dem Kunden eingeräumten Werknutzungsrechte dürfen nur mit Zustimmung von Creartdivas als Urheberin an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich übertragen werden. Bei weiterer, darüber hinausgehender Nutzung ist grundsätzlich Rücksprache mit Creartdivas zu halten. Der Kunde ist erst nach ordnungsgemäßer Bezahlung des vereinbarten Honorars befugt, die urheberrechtlich geschützten Leistungen in der vereinbarten Art und Weise zu nutzen. Urheberrechtlich geschützte Leistungen dürfen weder im Original noch bei der Reproduktion ohne Genehmigung von Creartdivas geändert werden. Nachahmungen, welcher Art auch immer, sind unzulässig. Die Entwurfsoriginale bleiben Eigentum von Creartdivas und können nach erfolgter Verwendung von Creartdivas zurückgefordert werden. Eine Archivierung erfolgt nach Absprache (insbesondere über die Dauer). Werden urheberrechtliche Leistungen von Creartdivas über die vereinbarte Form, den Zweck und Umfang hinaus vom Kunden genutzt, so ist der Kunde verpflichtet, Creartdivas hierfür ein weiteres angemessenes Honorar zu bezahlen. Dies gilt auch im Fall der Neuauflage eines Druckwerkes.

Creartdivas ist zur Anbringung ihres Firmenwortlautes einschließlich des dazugehörigen Corporate Design auf jedem von ihr entworfenen und ausgeführten Objekt in angemessener Größe berechtigt. Creartdivas ist vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internet-Website mit Namen und Firmenlogo auf die zum Kunden bestehende Geschäftsbeziehung hinzuweisen.

9. Allgemeine Bestimmungen

Die Übertragung von zwischen Creartdivas und dem Kunden geschlossenen Verträgen sowie die Abtretung von Rechten und Übertragung von Pflichten aus diesen Verträgen ist ohne schriftliche Zustimmung von Creartdivas unzulässig. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird Wien vereinbart.